

Preguntas frecuentes sobre la solución de problemas - Mensajes de error y solucione

Preguntas frecuentes sobre solución de problemas

Error común:



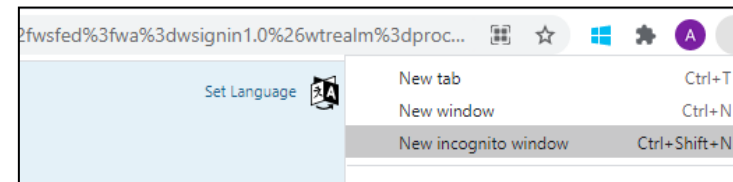
Sign in

Sorry, but we're having trouble signing you in.

AADSTS50020: User account 'ritika.thakur@****.com' from identity provider 'https://sts.windows.net/4f6e1565-c2c7-43cb-8a4c-0981d022ce20/' does not exist in tenant 'Petroleum Deepwater' and cannot access the application 'https://petdw.crm.connect.aveva.com/ProConContractorIdSrv/issue/hrd'(AVEVA CONTRACTOR) in that tenant. The account needs to be added as an external user in the tenant first. Sign out and sign in again with a different Azure Active Directory user account.

Resolución Opción 1: abra un nuevo navegador en modo de visualización privada/incógnito e intente iniciar sesión nuevamente. Seleccione las credenciales de correo electrónico de su empresa

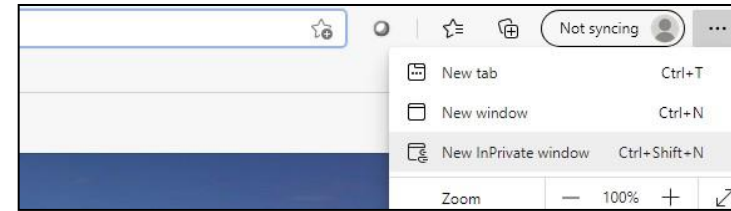
Chrome: para activar el modo de incógnito, haga clic en el menú desplegable en la esquina superior derecha del navegador. Desde allí, haga clic en "Nueva ventana de incógnito"



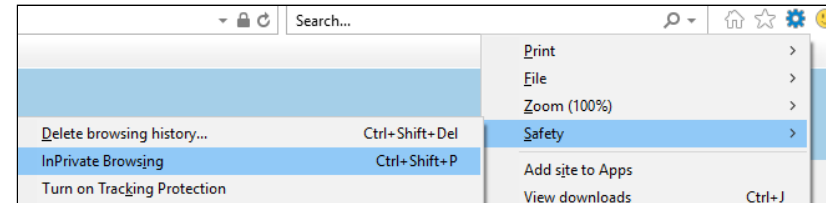
Preguntas frecuentes sobre solución de problemas

Error común:

MS Edge: Para activar el modo inPrivate, haga clic en el menú desplegable en la esquina superior derecha del navegador. Desde allí, haga clic en "Nueva ventana de InPrivate"

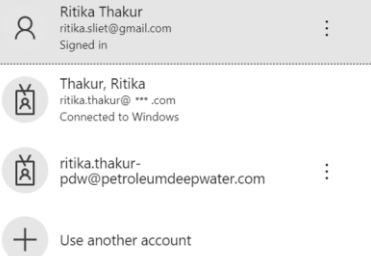


IE: Para activar el modo inPrivate, haga clic en el botón de engranaje en la esquina superior derecha de la navegador. Desde allí, haga clic en "Seguridad" y luego en "Navegación privada".



Microsoft

Pick an account



Preguntas frecuentes sobre solución de problemas

Error común:

Opción de resolución 2: cerrar sesión en otra cuenta de Microsoft/O365. Intente iniciar sesión nuevamente en ProCon y se le pedirá que seleccione una cuenta diferente para iniciar sesión. Seleccione la cuenta de correo electrónico de su empresa (por ejemplo, Ritika.sliet@gmail.com) y continúe iniciando sesión en ProCon.

Microsoft

Pick an account



Ritika Thakur
ritika.sliet@gmail.com
Signed in



Thakur, Ritika
ritika.thakur@***.com
Connected to Windows



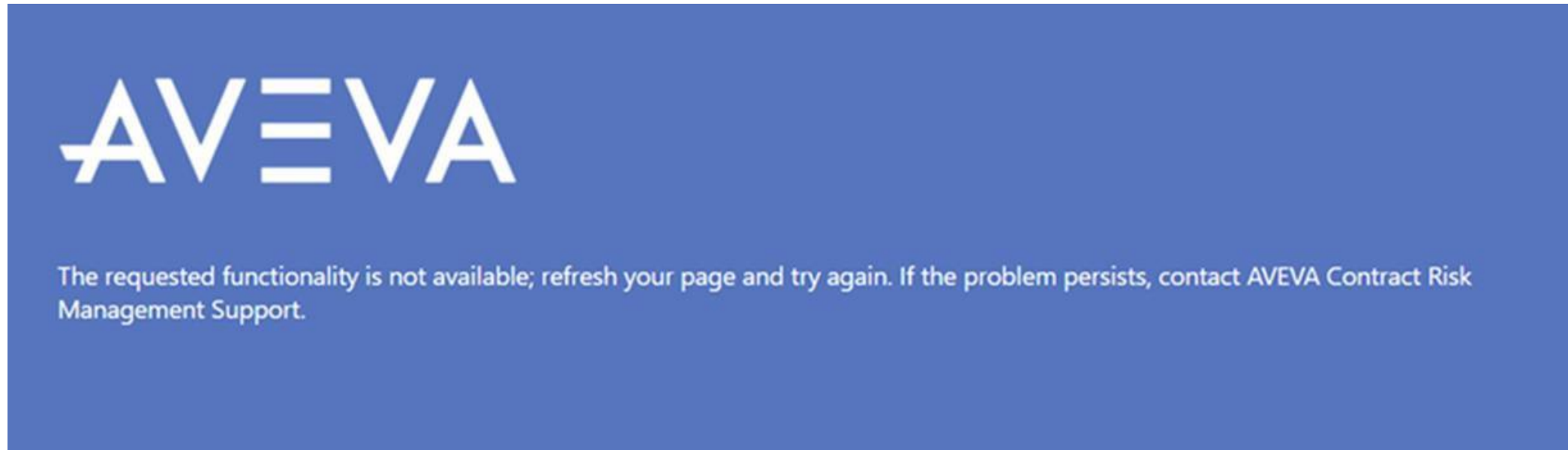
ritika.thakur-
pdw@petroleumdeepwater.com



Use another account

Preguntas frecuentes sobre solución de problemas

Error común:



Resolución: intente cerrar su navegador, luego vuelva a abrirlo e intente iniciar sesión nuevamente. Si eso no funciona, intente iniciar sesión en ProCon desde un navegador diferente. Si eso no funciona, envíe un correo electrónico a: Contractriskmanagementsupport@aveva.com

Resolución: el sistema está intentando llamar al número de teléfono proporcionado, pero no puede comunicarse. Comuníquese con su representante de PETDW y asegúrese de que el número que tenemos registrado sea un número de teléfono móvil válido